Управление образования Артемовского городского округа

ПРИКАЗ

29.01.2020 № 22
г. Артемовский

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, расположенных на территории Артемовского городского округа, в 2019 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях исполнения протокольных поручений, установленных протоколом от 23 декабря 2019 года № 10 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, руководствуясь Положением об Управлении образования Артемовского городского округа,
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, расположенных на территории Артемовского городского округа, в 2019 году:

1.1. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по познавательному направлению развития детей № 1» (Приложение 1);

1.2. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по реализации адаптированных образовательных программ для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата № 2» (Приложение 2);

1.3.План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4» (Приложение 3);

1.4.План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 5» (Приложение 4);

1.5.План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей № 6» (Приложение 5);

1.6.План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7» (Приложение 6);

1.7.План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 10» (Приложение 7);

1.8.План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 12» (Приложение 8);

1.9.План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13» (Приложение 9);

1.10. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 15» (Приложение 10);

1.11. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 18» (Приложение 11);

1.12. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 21» (Приложение 12);

1.13. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад присмотра и оздоровления детей с туберкулезной интоксикацией № 22» (Приложение 13);

1.14. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 23» (Приложение 14);

1.15. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 25» (Приложение 15);

1.16. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 26» (Приложение 16);

1.17. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27» (Приложение 17);

1.18. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28» (Приложение 18);

1.19. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 30» (Приложение 19);

1.20. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31» (Приложение 20);

1.21. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад – Центр развития ребенка № 32» (Приложение 21);

1.22. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 33» (Приложение 22);

1.23. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по

художественно-эстетическому направлению развития детей № 35» (Приложение 23);

1.24. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 37» (Приложение 24);

1.25. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 38» (Приложение 25);

1.26. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 39» (Приложение 26);

1.27. План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 40» (Приложение 27).

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, обеспечить размещение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Приказ разместить на официальном сайте Управления образования Артемовского городского округа в сети «Интернет» (http://art-uo.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Смышляеву А.В., заведующего отделом координации деятельности муниципальных образовательных организаций Управления образования Артемовского городского округа.

Начальник Н.В.Багдасарян

Приложение 12
к приказу Управления образования
Артемовского городского округа
от _____ № _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №21»
на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: информацию о структуре и об органах управления образовательной организации, информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	– Разместить на сайте информацию о структуре и об органах управления образовательной организации – Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	До 23.01.2020	Заведующий Минсадыкова Евгения Сергеевна	Выполнено http://teremok-dety.ru/sveden/struct	23.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие на официальном	– Разместить раздел «Часто задаваемые	До 01.03.2020	Заведующий		

сайте образовательной организации информацию о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации	вопросы». – Добавить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		Минсадыкова Евгения Сергеевна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, на официальном сайте образовательной организации разместив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	– Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. – Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчеты по итогам НОК в 2019 году. – Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официалам сайте bus.gov.ru.	До 01.03.2020	Заведующий Минсадыкова Евгения Сергеевна		
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	– Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	– Установлена стоянка для автотранспортных средств инвалидов (мероприятие реализовано в 2018 году)				

	– Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) (при необходимости). – Оборудовать поручни, расширить дверные проемы (при необходимости). – Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации (при необходимости).	До 31.12.2030	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате сменных кресел- колясок (при необходимости).	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	– Приобрести таблички дублирования по слуху и зрению и зрительной информации (при необходимости).	До 01.04.2025	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Организовать обучение сотрудников, работающих с детьми ОВЗ, детьми – инвалидами.	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	– Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. – Усилить контроль соблюдения должностных инструкции и других локальных актов ДОУ, регламентирующие качество их профессиональной деятельности.	До 01.02.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна Заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	– Приобрести и установить песочницы на прогулочных участках.	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий	-	
	– Провести собрание комиссии по питанию в МБДОУ.	До 29.02.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличия, качества, разнообразия и сбалансированности меню).	До 29.02.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Установка новых оконных блоков в учреждении.	До 01.07.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Приобрести развивающие игрушки и дидактический материал в группы.	До 01.09.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Приобрести (обновить) мебель в группу раннего возраста (столы и стульчики)	До 01.12.2020	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		
	– Оборудовать туалетную комнату кабинками в подготовительной группе.	До 01.04.2021	Минсадыкова Евгения Сергеевна заведующий		